

# CONTRATO DE TERMOS DE USO DO PLENTY OF FISH

Em vigor a partir de 28 de fevereiro de 2022

Assinantes da Califórnia: Você poderá cancelar a sua assinatura sem penalidades ou obrigações a qualquer momento antes da meia-noite do terceiro dia útil após a data da assinatura. Se você se inscreveu usando um Serviço externo (por exemplo, Apple ID, Google Play), você deverá cancelar por meio do seu Serviço externo, conforme estabelecido em mais detalhes na Subcláusula 8a. Se você se inscreveu por meio do seu ID Apple, os reembolsos serão feitos pela Apple/Google, não pelo POF. Você poderá solicitar um reembolso da Apple por meio da sua conta Apple ID no seu telefone ou em <https://getsupport.apple.com>. Todos os outros usuários poderão solicitar um reembolso entrando em contato com o Atendimento ao Cliente do POF pelo e-mail [csr@pof.com](mailto:csr@pof.com) ou enviando por correio ou entregando um aviso assinado e datado que declare que você, o comprador, está cancelando este contrato, ou palavras com efeito semelhante. Inclua também o seu nome e endereço de e-mail, o número do seu telefone ou outro identificador exclusivo que você usou para se cadastrar em sua conta.

Esta notificação deverá ser enviada para: POF, Attn: Cancellations, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, EUA. Os negócios da empresa são conduzidos, em parte, na 8750 N. Central Expressway, Suite 1400, Dallas, TX, 75205, EUA. Você poderá receber estes termos de uso por e-mail enviando uma carta para Terms Inquiries, P.O. Box 25472, Dallas, Texas, 75225, EUA. De acordo com o §1789.3 do Código Civil da Califórnia, você pode apresentar reclamações à Unidade de Assistência a Reclamações da Divisão de Serviços ao Consumidor do Departamento de Assuntos ao Consumidor da Califórnia entrando em contato por escrito com a Divisão de Informações ao Consumidor, 1625 North Market Blvd., Suite N112 Sacramento, CA, 95834, EUA, ou pelo telefone (800) 952-5210.

***Incluimos breves resumos no início de cada seção para facilitar a leitura e a compreensão deste contrato. Os resumos não substituem o texto de cada seção, e você ainda deve ler cada seção em sua totalidade.***

## 1. INTRODUÇÃO

***Ao acessar ou usar os Serviços do POF, você concorda em vincular-se a este Contrato de Termos de Uso (os “Termos” ou “Contrato”), inclusive nossa Política de [Privacidade](#), Política de [Cookies](#), Diretrizes [da Comunidade](#), e [Dicas de Segurança](#), por isso é importante que você leia este Contrato e estas políticas e procedimentos cuidadosamente antes de criar uma conta.***

**POR FAVOR, ANALISE CUIDADOSAMENTE AS DISPOSIÇÕES DE RESOLUÇÃO DE DISPUTAS NA SEÇÃO 15 ABAIXO. ELES REGEM A MANEIRA COMO AS REIVINDICAÇÕES SERÃO ABORDADAS ENTRE VOCÊ E O POF. ESSAS DISPOSIÇÕES INCLUEM UM PROCESSO DE RESOLUÇÃO DE DISPUTAS INFORMAL PRÉ-ARBITRAGEM OBRIGATÓRIO, UM ACORDO DE ARBITRAGEM, ELEIÇÃO DE TRIBUNAL DE PEQUENAS CAUSAS, RENÚNCIA DE AÇÃO COLETIVA, PROCEDIMENTOS ADICIONAIS PARA REGISTROS DE ARBITRAGEM EM MASSA E RENÚNCIA DE JULGAMENTO POR JÚRI QUE AFETAM SEUS DIREITOS. NA ARBITRAGEM, NORMALMENTE HÁ MENOS DESCOBERTA E ANÁLISE DE APELAÇÃO DO QUE NO TRIBUNAL.**

***Poderemos atualizar os termos de tempos em tempos, então você deverá verificar esta página regularmente para atualizações.***

Bem-vindo ao POF, operada pela MTCH Technology Services Limited ("MTCH Technology") para usuários localizados na União Europeia, e operada pela Plentyoffish Media ULC para todos os outros usuários. Conforme empregado neste Contrato, os termos "POF", "nos/conosco", "nós", "Empresa" e "nosso(a)(s)" referem-se à Plentyoffish Media ULC e/ou à MTCH Technology Services Limited, conforme o caso. Juntos, você e o POF podem ser referidos como "Partes" ou em separado como "Parte".

Ao acessar ou usar os nossos Serviços em pof.com (o "Site"), no aplicativo móvel POF (o "Aplicativo") ou em outras plataformas ou serviços que o POF venha a oferecer (em conjunto, o "Serviço" ou nossos "Serviços"), você concorda e se vincular a estes Termos de Uso (os "Termos" ou "Contrato"). Este Contrato se aplica a qualquer pessoa que acesse ou use os nossos Serviços, independentemente de status de registro ou assinatura.

O seu uso dos nossos Serviços também está sujeito à [Política de Privacidade](#), [Política de Cookies](#), [Diretrizes da Comunidade e Dicas de Segurança](#) e aos termos divulgados e acordados por você quando você compra recursos, produtos ou serviços adicionais do POF ("Termos Adicionais na Compra"), incorporados a este Contrato por referência. Se você não desejar se vincular a este Contrato, não use os nossos Serviços.

Nos reservamos o direito de modificar, alterar ou mudar os Termos a qualquer momento. Uma notificação de alteração significativa será publicada nesta página com uma data de entrada em vigor atualizada. Em certos casos, poderemos notificar você sobre uma alteração nos Termos por e-mail ou outros meios, conforme o caso; no entanto, você é responsável por verificar regularmente esta página em relação a avisos de alterações. O seu uso continuado dos nossos Serviços constitui a sua aceitação da alteração, e você estará legalmente vinculado aos Termos atualizados. Se você não aceitar alguma alteração nos termos, você

precisa interromper o uso dos nossos Serviços imediatamente.

## **2. ELEGIBILIDADE DA CONTA; SUAS RESPONSABILIDADES**

***Antes de criar uma conta no POF, certifique-se de estar qualificado para usar nossos Serviços. Esta Cláusula também detalha o que você pode e não pode fazer ao usar os Serviços, e os direitos que você concede ao POF.***

**Você não está autorizado a criar uma conta ou usar os Serviços, a menos que todos os itens a seguir sejam verdadeiros e, ao usar nossos Serviços, você declara e garante que:**

1. tem pelo menos 18 anos de idade;
2. está legalmente qualificado para celebrar um contrato vinculativo com o POF;
3. não está localizado em um país sujeito a embargo do governo dos EUA ou que tenha sido designado pelo governo dos EUA como um país de "apoio terrorista";
4. não consta na lista de pessoas proibidas de realizar negócios com os EUA;
5. não está proibido pela legislação de usar nossos serviços;
6. você não cometeu, foi condenado ou não culpou nenhum crime por crime ou crime de crime de crime ou indiciável (ou crime de gravidade semelhante), crime sexual ou qualquer crime envolvendo violência ou ameaça de violência, a menos que você tenha recebido clemência por um crime não violento e tenhamos determinado que você provavelmente não representará uma ameaça a outros usuários dos nossos Serviços;
7. não é requerido se cadastrar como agressor sexual nos cadastros de criminosos sexuais federais, estaduais ou municipais.
8. não tem mais de uma conta em nossos Serviços; e
9. não foi removido anteriormente dos nossos Serviços por nós, a menos que você tenha a nossa permissão expressa por escrito para criar uma nova conta.

Se, a qualquer momento, você deixar de atender a esses requisitos, toda a autorização para acessar nossos Serviços ou sistemas será automaticamente revogada, e você deverá excluir imediatamente sua conta.

### **Você concorda em:**

1. estar em conformidade com estes Termos e verificar esta página periodicamente para garantir que você esteja ciente de qualquer alteração;
2. estar em conformidade com todas as leis aplicáveis, inclusive, sem limitação, leis de privacidade, leis de propriedade intelectual, leis anti-spam e requisitos regulatórios;
3. usar a versão mais recente do Site e/ou do Aplicativo;
4. tratar outros usuários com cortesia e respeito, dentro e fora dos nossos

Serviços;

5. comunicar-se com respeito com qualquer um dos nossos representantes de atendimento ao cliente ou outros funcionários;
6. analisar as [Dicas de Segurança](#);
7. analisar e estar em conformidade com as [Diretrizes da Comunidade](#), conforme atualizadas de tempos em tempos; e
8. manter uma senha forte e tomar as medidas necessárias para proteger a segurança das suas informações de log-in.

### **Você se compromete a:**

1. não falsificar a sua identidade ou idade, os seus cargos atuais ou anteriores, as suas qualificações, ou as suas afiliações com pessoas físicas ou jurídicas;
2. não usar os Serviços de forma a prejudicá-los ou impedir o seu uso por outros usuários;
3. não usar os nossos Serviços de forma a interferir, interromper ou prejudicar a plataforma, os servidores ou as redes dos nossos Serviços;
4. usar nossos Serviços para qualquer finalidade prejudicial, ilegal ou nefasta, inclusive, sem limitação, usar Itens Virtuais para objetivos de lavagem de dinheiro ou outros crimes financeiros;
5. não praticar assédio, bullying, perseguição, intimidação, agressão, difamação, dano ou qualquer outra forma de maus tratos a qualquer pessoa;
6. não publicar ou compartilhar Conteúdo Proibido (veja abaixo);
7. não solicitar senhas para finalidade alguma, ou informações de identificação pessoal de outros usuários para objetivos comerciais ou ilegais, nem divulgar informações pessoais de outra pessoa sem a permissão dela;
8. não solicitar dinheiro ou outros itens de valor de outro usuário, seja como presente, empréstimo ou forma de remuneração;
9. não utilizar a conta de outro usuário;
10. não usar os nossos Serviços em relação a fraude, esquema de pirâmide ou outra prática semelhante; e
11. não violar os termos da licença concedida a você pelo POF (consulte a Cláusula 6, abaixo). não divulgar informações privadas ou proprietárias que você não tenha o direito de divulgar;  
divulgar;
13. não copiar, modificar, transmitir, criar trabalhos derivados, de qualquer Conteúdo de Associado ou Nosso Conteúdo, materiais protegidos por direitos de autor, imagens, marcas comerciais, nomes comerciais, marcas de serviço ou outros direitos de propriedade intelectual, conteúdo ou informações de propriedade exclusiva acessíveis por meio de nossos Serviços, sem a autorização prévia por escrito do POF;

14. não expressar ou sugerir que suas declarações sejam endossadas pelo POF;
15. não utilizar robô, rastreador, aplicativo de busca/recuperação de site, proxy ou outro dispositivo, método ou processo manual ou automático para acessar, recuperar, indexar, realizar “data mine” (mineração de dados) ou, de outra forma, reproduzir ou contornar a estrutura de navegação ou apresentação do Serviço ou conteúdos;
16. não enviar vírus ou outro código malicioso ou, de outra forma, comprometer a segurança dos nossos Serviços;
17. não forjar cabeçalhos ou manipular outros identificadores para disfarçar a origem das informações transmitidas para os Serviços ou por meio deles;
18. não "enquadrar" ou "espelhar" nenhuma parte do Serviço sem autorização prévia por escrito do POF;
19. não utilizar meta tags, códigos ou outros dispositivos que contenham referências ao POF ou à plataforma (ou a marca comercial, nome comercial, marca de serviço, logotipo ou slogan do POF) para direcionar pessoas para outro site, para qualquer fim;
20. não modificar, adaptar, sublicenciar, traduzir, vender, realizar engenharia reversa, decifrar, descompilar ou desmontar qualquer parte dos nossos Serviços ou fazer com que outras pessoas o façam;
21. não utilizar ou desenvolver aplicativos de terceiros que interajam nossos Serviços ou Conteúdo de Associado ou informações de outros usuários sem a nossa autorização por escrito;
22. não utilizar, acessar ou publicar a interface de programação do aplicativo POF sem a nossa autorização por escrito;
23. não verificar, analisar ou testar a vulnerabilidade dos nossos Serviços ou de qualquer sistema ou rede;
24. não incentivar ou promover nenhuma atividade que esteja em violação destes Termos.
25. Criar uma nova conta após suspendermos ou encerrarmos sua conta, a menos que você receba nossa permissão expressa.

A licença concedida a você de acordo com estes Termos e qualquer autorização para acessar os Serviços é automaticamente revogada caso você faça qualquer um dos itens acima.

**Conteúdo proibido - O POF proíbe o upload ou o compartilhamento de conteúdo que:**

1. tenha probabilidade de ser considerado ofensivo ou de assediar, incomodar, constranger, alarmar ou incomodar qualquer outra pessoa;
2. seja obsceno, pornográfico, violento ou possa ofender a dignidade humana ou contenha nudez;
3. seja abusivo, insultante ou ameaçador, discriminatório ou que promova ou incentive racismo, sexismo, ódio ou intolerância;

4. incentive ou facilite qualquer atividade ilegal, inclusive, sem limitação, terrorismo, incitando ódio racial ou submissão que, por si só, constitua prática de crime;
5. seja difamatório por meio oral ou escrito, ou falso;
6. esteja relacionado com atividades comerciais (inclusive, sem limitação, vendas, competições, promoções e publicidade, solicitação de serviços, relacionamentos de "sugar daddy" ou "sugar baby", links para outros sites ou números de telefone premium);
7. envolva a transmissão de "lixo eletrônico" ou "spam";
8. Contém qualquer spyware, adware, vírus, arquivos corrompidos, programas worm ou outro código malicioso projetado para interromper, danificar ou limitar a funcionalidade ou interromper qualquer software, hardware, telecomunicações, redes, servidores ou outros equipamentos, cavalos de Troia ou qualquer outro material projetado para danificar, interferir, interceptar indevidamente ou expropriar quaisquer dados ou informações pessoais, seja do POF ou de outra forma;
9. viole direitos de terceiros (inclusive, sem limitação, direitos de propriedade intelectual e direitos de privacidade);
10. não tenha sido escrito por você ou tenha sido gerado automaticamente, a menos que expressamente autorizado pelo POF;
11. inclua a imagem ou semelhança de outra pessoa sem o consentimento da pessoa (ou, no caso de menor, da mãe/do pai ou do responsável do menor), ou seja uma imagem ou semelhança de [sic] um menor desacompanhado pela mãe ou pelo pai ou responsável do menor;
12. seja inconsistente com o uso pretendido dos Serviços; ou 13. pode prejudicar a reputação do POF ou de suas afiliadas.

O upload ou o compartilhamento de conteúdo que esteja em violação destes termos ("Conteúdo Proibido") poderá resultar na suspensão ou no encerramento imediato da sua conta.

### **3. CONTEÚDO**

***É importante que você esteja ciente de seus direitos e responsabilidades em relação ao conteúdo dos nossos Serviços, inclusive em relação a qualquer conteúdo que você fornecer ou publicar. Você está expressamente proibido de publicar conteúdo inadequado.***

Ao usar os nossos Serviços, você terá acesso a: (i) conteúdo que você carregar ou fornecer ao usar os nossos Serviços ("Seu Conteúdo"); (ii) conteúdo que outros usuários carregarem ou fornecerem ao usar os nossos Serviços ("Conteúdo de Associado"); e (iii) conteúdo que o POF fornece sobre os nossos Serviços ou por meio deles ("Nosso Conteúdo"). Neste contrato, "conteúdo" inclui, sem limitação,

todos os textos, imagens, vídeos, áudios ou outros materiais sobre os nossos Serviços, inclusive informações sobre perfis de usuários e em mensagens diretas entre usuários.

### **3a. SEU CONTEÚDO**

***Você é responsável pelo Seu Conteúdo. Não compartilhe nada que você não gostaria que outras pessoas vissem, que violaria este Contrato ou que possa expor você ou nos expor a responsabilidade legal.***

Você é o único responsável pelo Seu Conteúdo e, portanto, você concorda em indenizar, defender, liberar e nos isentar de quaisquer reivindicações feitas em relação ao Seu Conteúdo.

Você nos declara e garante que as informações que você nos fornece ou a qualquer outro usuário são precisas, inclusive informações enviadas por meio do Facebook ou de outras fontes de terceiros (se aplicável), e que você atualizará as informações da sua conta conforme necessário para garantir a respectiva precisão.

O conteúdo incluído no seu perfil individual deve ser relacionado ao uso pretendido dos nossos Serviços. Você não pode exibir nenhum contato pessoal ou bancário

Você não poderá exibir contatos pessoais ou informações bancárias em relação a você ou a qualquer outra pessoa (por exemplo, nomes, endereços residenciais ou códigos postais, números de telefone, endereços de e-mail, URLs, cartão de crédito/débito ou outros dados bancários). Se você optar por revelar informações pessoais sobre si mesmo a outros usuários, você o fará por sua conta e risco. Incentivamos você a ter cuidado ao divulgar informações pessoais on-line.

O seu perfil individual ficará visível para outras pessoas em todo o mundo; então certifique-se de que você se sinta à vontade para compartilhar o Seu Conteúdo antes de postá-lo. Você reconhece e concorda que o Seu Conteúdo poderá ser visualizado por outros usuários e, não obstante estes Termos, outros usuários poderão compartilhar o Seu Conteúdo com terceiros. Ao carregar o Seu Conteúdo, você declara e garante que tem todos os direitos e licenças necessários para fazê-lo e nos concede automaticamente uma licença para usar o Seu Conteúdo conforme previsto na Cláusula 7, abaixo.

Você está ciente e concorda que poderemos monitorar ou analisar o Seu Conteúdo, e que temos o direito de remover, excluir, editar, limitar ou bloquear ou impedir o acesso a qualquer Conteúdo Seu a qualquer momento, a nosso critério exclusivo. Além disso, você está ciente e concorda que não temos obrigação de exibir ou analisar o Seu Conteúdo.

### **3b. CONTEÚDO DE ASSOCIADO**

***Embora você tenha acesso ao Conteúdo de Associado, ele não é seu e você não pode copiar ou usar o Conteúdo de Associado para finalidade alguma, salvo conforme contemplado por estes Termos.***

Outros usuários também compartilharão conteúdo nos nossos Serviços. O Conteúdo de Associado pertence ao usuário que publicou o conteúdo e é armazenado nos nossos servidores e exibido conforme determinado pelo usuário.

Você não tem nenhum direito em relação ao Conteúdo de Associado, e só pode usar o Conteúdo de Associado na medida em que seu uso seja consistente com a finalidade dos nossos Serviços de permitir o uso para se comunicar e se reunir. Você não pode copiar o Conteúdo de Associado ou usar o Conteúdo de Associado para objetivos comerciais, spam, assédio nem para fazer ameaças ilegais. Nos reservamos o direito de encerrar a sua conta se você usar o Conteúdo de Associado de forma indevida.

### **3c. NOSSO CONTEÚDO**

***O POF detém todos os outros conteúdos em nossos Serviços.***

Qualquer outro texto, conteúdo, gráficos, interfaces de usuário, marcas comerciais, logotipos, sons, arte, imagens e outras propriedades intelectuais que apareçam nos nossos Serviços são de nossa propriedade, controlados ou licenciados por nós e protegidos por direitos de autor, marcas comerciais e outros direitos de propriedade intelectual. Todo o direito, título e interesse em relação ao Nosso Conteúdo permanece conosco em todos os momentos.

Concedemos a você uma licença limitada para acessar e usar o Nosso Conteúdo conforme previsto na Cláusula 6, abaixo, e nos reservamos todos os outros direitos.

### **4. CONTEÚDO INADEQUADO E CONDUTA INDEVIDA; DENÚNCIAS**

***O POF não tolera conteúdo ou comportamento inadequado nos nossos Serviços.***

Temos o compromisso de manter uma comunidade POF positiva e respeitosa, e não toleramos qualquer conteúdo inadequado ou conduta indevida, seja dentro ou fora dos Serviços. Incentivamos você a denunciar qualquer Conteúdo de Associado inadequado ou conduta indevida por outros usuários. Você pode denunciar um usuário diretamente por meio do link "Usuário do relatório" no perfil de um usuário ou na experiência de mensagens. Você também pode enviar um e-mail para o Atendimento ao Cliente POF em [csr@pof.com](mailto:csr@pof.com).

Conforme estabelecido em nossa [Política de Privacidade](#), podemos compartilhar dados entre nossas afiliadas para a segurança e proteção de nossos usuários e podemos tomar as medidas necessárias se acreditarmos que você violou estes Termos, inclusive bani-lo de nossos Serviços e/ou serviços de nossas afiliadas (como Tinder, OkCupid, Match, Meetic, BlackPeopleMeet, LoveScout24, OurTime,

Pairs, ParPerfeito e Twoo, para mais detalhes clique [aqui](#)) e/ou evitando a criação de novas contas por você. Você entende e concorda que não podemos compartilhar informações com você sobre a sua conta se isso potencialmente prejudicar a segurança ou a privacidade de nossos outros usuários.

O Conteúdo de Associado está sujeito aos termos e condições das Seções 512(c) e/ou 512(d) da Lei de Direitos de Autor do Milênio Digital de 1998. Para enviar uma reclamação sobre o Conteúdo de Associado que possa constituir violação de propriedade intelectual, consulte a Cláusula 12 (Lei de Direitos de Autor do Milênio Digital), abaixo.

## **5. PRIVACIDADE**

***A privacidade é importante para nós. Temos uma política em separado sobre isso que você deve ler.***

Para obter informações sobre como o POF e suas afiliadas coletam, usam e compartilham os seus dados pessoais, leia a nossa [Política de Privacidade](#). Ao usar os nossos Serviços, você concorda que podemos usar os seus dados pessoais de acordo com a nossa [Política de Privacidade](#).

## **6. DIREITOS CONCEDIDOS A VOCÊ PELO POF**

***O POF concede a você o direito de usar e aproveitar os nossos Serviços, observados estes Termos.***

Enquanto você estar em conformidade com estes Termos, o POF concede a você uma licença pessoal, mundial, livre de royalties, intransferível, não exclusiva, revogável e não sublicenciável para acessar e usar os nossos Serviços para os objetivos pretendidos pelo POF e permitidos por estes Termos e pelas leis aplicáveis. Esta licença e qualquer autorização para acessar o Serviço são automaticamente revogadas caso você não cumpra estes Termos.

## **7. DIREITOS QUE VOCÊ CONCEDE À POF**

***Você é proprietário de todo o conteúdo que fornece ao POF, mas também nos concede o direito de usar o Seu Conteúdo conforme previsto neste Contrato.***

Ao criar uma conta, você concede ao POF um direito e uma licença mundial, perpétua, transferível, sublicenciável e livre de royalties para hospedar, armazenar, usar, copiar, exibir, reproduzir, adaptar, editar, publicar, traduzir, modificar e distribuir o Seu Conteúdo, inclusive qualquer informação que você nos autorize acessar do Facebook ou de outra fonte de terceiros (se aplicável), no todo ou em parte, e em qualquer formato ou meio atualmente conhecido ou desenvolvido no futuro. A licença do POF para o Seu Conteúdo será não exclusiva, sendo que a licença do POF será exclusiva em relação às obras derivadas por meio do uso dos nossos Serviços. Por exemplo, o POF teria uma licença exclusiva para capturas de tela dos

nossos Serviços que incluem o Seu Conteúdo.

Além disso, para que o POF possa impedir o uso do Seu Conteúdo fora dos nossos Serviços, você autoriza o POF a agir em seu nome em relação a usos infratores do Seu Conteúdo retirados dos nossos Serviços por outros usuários ou terceiros. Isso inclui expressamente a autoridade, mas não a obrigação, de enviar notificações de acordo com 17 U.S.C. § 512(c)(3) (ou seja, Notificações de Retirada da DMCA) em seu nome se o Seu Conteúdo for tomado e usado por terceiros fora dos nossos Serviços. O POF não é obrigada a tomar nenhuma medida em relação ao uso do Seu Conteúdo por outros usuários ou terceiros. A nossa licença para o Seu Conteúdo está sujeita aos seus direitos nos termos da legislação aplicável (por exemplo, leis relacionadas à proteção de dados pessoais, na medida em que o conteúdo contenha informações pessoais conforme definido por essas leis).

Em consideração ao POF, a qual permite que você utilize os nossos Serviços, você concorda que poderá haver publicidade sobre os Serviços veiculada por nós, nossas afiliadas e parceiros terceirizados. Ao enviar sugestões ou comentários ao POF sobre os nossos Serviços, você concorda que o POF poderá utilizar e compartilhar as sugestões para qualquer finalidade sem remunerar você.

Você concorda que o POF poderá acessar, preservar, e divulgar as informações da sua conta, inclusive o Seu Conteúdo, se for obrigada a fazê-lo pela legislação ou se acreditar, de boa-fé, que tal preservação, divulgação ou acesso seja necessário para: (i) estar em conformidade com um processo legal; (ii) aplicar estes Termos; (iii) responder a alegações de que algum conteúdo viola os direitos de terceiros; (iv) responder às suas solicitações de atendimento ao cliente; ou (v) proteger os direitos, a propriedade ou a segurança pessoal da Empresa ou de qualquer outra pessoa.

## **8. COMPRAS E RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA DE ASSINATURAS**

***Você terá a oportunidade de adquirir produtos e serviços do POF. Se você adquirir uma assinatura, ela será renovada automaticamente, e você será cobrado, até que você a cancele.***

O POF pode oferecer produtos e serviços para compra por meio do iTunes, Google Play ou outros serviços externos autorizados pelo POF (cada, um "Serviço externo", e as compras feitas nele, uma "Compra de serviço externo"). O POF também pode oferecer produtos e serviços para compra via cartão de crédito ou outros processadores de pagamento no Site ou dentro do Aplicativo ("Compras internas"). **Se você comprar uma assinatura, ela será renovada automaticamente até que você cancele, de acordo com os termos divulgados a você no momento da compra, conforme descrito abaixo.** Se você cancelar sua assinatura, continuará a ter acesso aos benefícios da assinatura até o final do período de assinatura, quando ela expirará.

Como os nossos Serviços podem ser utilizados sem uma assinatura, cancelar a sua

assinatura não remove o seu perfil dos nossos Serviços. Se você desejar encerrar totalmente a sua associação, você deverá encerrá-la conforme previsto na Cláusula 9.

O POF opera um negócio global, e nossos preços variam de acordo com vários fatores. Oferecemos frequentemente tarifas promocionais, que podem variar de acordo com a região, duração da assinatura, tamanho do pacote e muito mais. Nós também testamos regularmente novos recursos e opções de pagamento.

### **8a. COMPRAS E ASSINATURAS DE SERVIÇOS EXTERNOS**

***Compras de Serviços Externos, inclusive assinaturas, podem ser processados por meio do Serviço Externo, hipótese em que essas compras devem ser gerenciadas por meio da sua Conta de Serviço Externo. As assinaturas são renovadas automaticamente até que você as cancele.***

Ao fazer uma compra no Serviço, você pode ter a opção de pagar por meio de um Serviço externo, como com o seu ID da Apple ou a sua conta Google ("sua Conta de serviço externo"), e a sua Conta de serviço externo será cobrada pela compra de acordo com os termos divulgados a você no momento da compra e os termos gerais aplicáveis à sua Conta de serviço externo. Alguns Serviços Externos podem cobrar impostos sobre vendas, dependendo de onde você more, o que poderá mudar de tempos em tempos.

Se a sua Compra de Serviço Externo incluir uma assinatura de renovação automática, a sua Conta de Serviço Externo continuará a ser cobrada periodicamente pela assinatura até que você a cancele. Após o período do compromisso de assinatura inicial, e novamente após qualquer período de assinatura subsequente, a sua assinatura continuará automaticamente por um período adicional equivalente, pelo preço que você concordou ao assinar.

Para cancelar uma assinatura: Para cancelar a assinatura: Se você não pretende que a sua assinatura seja renovada automaticamente, ou se pretende alterar ou cancelar a sua assinatura, você deverá fazer o login na sua Conta de Serviço Externo e seguir as instruções para cancelar a sua assinatura, mesmo que você tenha excluído a sua conta conosco ou o aplicativo do seu dispositivo. Por exemplo, se você se inscreveu usando o seu ID da Apple, o cancelamento é feito pela Apple, não pelo POF. Para cancelar uma compra feita com o seu ID da Apple, vá para Configurações > iTunes e App Stores > [clique no seu ID da Apple] > Visualizar Apple ID > Assinaturas, encontre a sua assinatura do POF e siga as instruções para cancelar. Você também poderá enviar uma solicitação para <https://getsupport.apple.com>.

Da mesma forma, se você se inscreveu no Google Play, o cancelamento é feito pelo Google. Para cancelar uma compra feita por meio do Google Play, abra o aplicativo Google Play no seu dispositivo móvel e vá para Menu > Meus aplicativos > Assinaturas, encontre a sua assinatura do POF e siga as instruções para

cancelar. Você também pode solicitar assistência em <https://play.google.com>. Se você cancelar uma assinatura, você poderá continuar a usar o serviço cancelado até o final do prazo da assinatura atual. A assinatura não será renovada quando o seu prazo atual expirar.

Se você iniciar um estorno ou de outra forma reverter um pagamento feito com a sua Conta de Serviço Externo, o POF poderá encerrar a sua conta imediatamente, a seu critério exclusivo, com base no fato de você ter determinado que não deseja uma assinatura de POF. Caso o seu estorno ou outro estorno de pagamento seja cancelado, entre em contato com Atendimento ao Cliente. O POF reterá todos os fundos cobrados na sua Conta de Serviço Externo até que você cancele a sua assinatura por meio da sua Conta de Serviço Externo.

Alguns usuários poderão ter direito a solicitar um reembolso. Consulte a Seção 8d abaixo para obter mais informações.

## **8b. COMPRAS E ASSINATURAS INTERNAS**

***Compras internas, inclusive assinaturas, são processadas usando o Método de pagamento fornecido no Site ou no Aplicativo. As assinaturas são renovadas automaticamente até que você as cancele.***

Se você fizer uma Compra Interna, você concorda em pagar os preços exibidos a você pelos Serviços que selecionou, assim como quaisquer impostos sobre vendas ou impostos semelhantes que possam ser cobrados sobre seus pagamentos (e conforme venham a mudar de tempos em tempos), e você autoriza o POF a cobrar a forma de pagamento que você fornecer (sua "Forma de pagamento"). O POF poderá corrigir quaisquer equívocos ou erros de faturamento, mesmo que já tenhamos solicitado ou recebido o pagamento. Se você iniciar um estorno ou de outra forma reverter um pagamento feito com a sua Forma de pagamento, o POF poderá encerrar a sua conta imediatamente, a seu critério exclusivo, com base no fato de você ter determinado que não deseja uma assinatura do POF. Caso o seu estorno ou outro estorno de pagamento seja cancelado, entre em contato com Atendimento ao Cliente.

Se a sua compra interna incluir uma assinatura de renovação automática, a sua forma de pagamento continuará a ser cobrada periodicamente pela assinatura até que você a cancele. Após o período do compromisso de assinatura inicial, e novamente após qualquer período de assinatura subsequente, a sua assinatura continuará automaticamente por um período adicional equivalente, pelo preço que você concordou ao assinar, até que você a cancele.

Para cancelar uma assinatura, faça login no site e vá para a seção Conta. Se você cancelar uma assinatura, você poderá continuar a usar o serviço cancelado até o final do prazo da assinatura atual. A assinatura não será renovada quando o seu prazo atual expirar.

Você pode editar as suas informações de Forma de pagamento usando a

ferramenta Configurações e seguindo o link para deixar o seu upgrade expirar. Se um pagamento não for processado com sucesso, devido a expiração, fundos insuficientes ou de outra forma, você permanece responsável pelos valores não coletados e nos autoriza a continuar a faturar a Forma de pagamento, conforme seja atualizada. Isso pode resultar em uma alteração nas datas de faturamento do seu pagamento.

Além disso, você nos autoriza a obter datas de validade atualizadas ou de substituição e números de cartão do seu cartão de crédito ou débito, conforme fornecido pelo emissor do seu cartão de crédito ou débito. Os termos do seu pagamento serão baseados na sua Forma de pagamento e poderão ser determinados por acordos entre você e a instituição financeira, o emissor do cartão de crédito ou outro provedor da sua Forma de pagamento escolhida. Se você residir fora das Américas, você concorda que o seu pagamento ao POF poderá ser feito por meio da MTCH Technology Services Limited, e se você residir nos EUA, que o seu pagamento ao POF poderá ser feito por meio da Plentyoffish Media LLC. Alguns usuários poderão ter direito a solicitar um reembolso. Consulte a Seção 8d abaixo para obter mais informações.

### **8c. ITENS VIRTUAIS**

***Itens virtuais não são reembolsáveis e estão sujeitos a certas condições.***

De tempos em tempos, você pode ter a oportunidade de comprar uma licença limitada, pessoal, intransferível, não sublicenciável e revogável para usar ou acessar recursos especiais de uso limitado, inclusive, sem limitação, tokens que são resgatáveis para outros itens virtuais, como Super Yes e Highlight," ("Item(s) Virtual(is)") do POF. Você somente poderá adquirir Itens virtuais conosco ou com um dos nossos parceiros autorizados por meio do Serviço e de nenhuma outra forma. Os Itens Virtuais representam um direito de licença limitado regido por este Contrato e, salvo se proibido pela legislação aplicável, nenhum título ou propriedade sobre os Itens Virtuais está sendo transferido ou cedido a você. Este Contrato não deverá ser interpretado como uma venda de quaisquer direitos sobre os Itens virtuais.

Qualquer saldo de Item virtual exibido em sua conta não constitui um saldo do mundo real nem reflete qualquer valor armazenado, mas sim, constitui uma medida da medida de sua licença. Os Itens virtuais não incorrem em taxas por não utilização; no entanto, a licença concedida a você em Itens virtuais será rescindida de acordo com os termos deste Contrato quando o POF deixar de fornecer os nossos Serviços ou a sua conta for encerrada ou cancelada.

O POF, a seu critério exclusivo, reserva-se o direito de cobrar taxas pelo direito de acessar ou utilizar Itens virtuais e/ou poderá distribuir Itens virtuais com ou sem custo. O POF poderá gerenciar, regular, controlar, modificar ou eliminar Itens virtuais a qualquer momento, inclusive tomando medidas que possam afetar o valor

percebido ou o preço de compra, se aplicável, dos Itens virtuais. O POF não terá nenhuma responsabilidade perante você ou qualquer terceiro caso o POF exerça esses direitos. A transferência de Itens virtuais é proibida e você não poderá vender, resgatar ou de outro modo transferir Itens virtuais para pessoa física ou jurídica. Os Itens virtuais só podem ser resgatados por meio do Serviço.

TODAS AS COMPRAS E RESGATES DE ITENS VIRTUAIS FEITOS ATRAVÉS DO SERVIÇO SÃO DEFINITIVOS E NÃO REEMBOLSÁVEIS. VOCÊ RECONHECE QUE O POF NÃO É OBRIGADA A OFERECER REEMBOLSO, INDEPENDENTEMENTE DO MOTIVO, E QUE VOCÊ NÃO RECEBERÁ DINHEIRO OU OUTROS PAGAMENTOS POR ITENS VIRTUAIS NÃO UTILIZADOS QUANDO UMA CONTA FOR ENCERRADA, SEJA O ENCERRAMENTO VOLUNTÁRIO OU INVOLUNTÁRIO.

#### **8d. REEMBOLSOS**

***Em geral, todas as compras não são reembolsáveis. Os termos especiais se aplicam no Arizona, na Califórnia, em Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota e Nova York, na Carolina do Norte e em Ohio, Rhode Island, Wisconsin***

De modo geral, todas as cobranças nas compras de aplicativo não são reembolsáveis e não existem reembolsos ou créditos para períodos parcialmente utilizados, salvo se as leis aplicáveis na sua jurisdição previrem reembolsos.

Para assinantes residentes na UE, EEE, Reino Unido e Suíça:

De acordo com a lei local, você tem direito a um reembolso integral durante os 14 dias após o início da assinatura. Observe que esse período de 14 dias entra em vigor juntamente com a assinatura.

Para assinantes residentes no Arizona, Califórnia, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, Nova York, Carolina do Norte, Ohio, Rhode Island e Wisconsin:

Seu direito de cancelamento - você poderá cancelar a sua assinatura, sem penalidade ou obrigação, a qualquer momento antes da meia-noite do terceiro dia útil após a data da assinatura. Em caso de falecimento antes do final do período da sua assinatura, o seu herdeiro terá direito a um reembolso parcial de qualquer pagamento que você tenha feito para a sua assinatura, a qual é imputável ao período pós falecimento. Em caso de eventual deficiência (de forma que você não possa utilizar os nossos Serviços) antes do final do período da sua assinatura, você terá direito a um reembolso parcial de qualquer pagamento que você tenha feito para a sua assinatura, o qual é imputável ao período pós-deficiência, mediante apresentação de notificação à empresa, da mesma forma com que você solicitaria reembolso, conforme descrito abaixo.

As compras de Itens virtuais são DEFINITIVAS E NÃO REEMBOLSÁVEIS.

Se qualquer uma das opções acima se aplicar a você e você se inscreveu usando o seu ID da Apple, as suas solicitações de reembolso serão tratadas pela Apple, não pelo POF. Para solicitar um reembolso, entre em contato diretamente com o seu serviço externo; por exemplo, usando o seu dispositivo Apple, vá para Configurações > iTunes e App Stores > [clique no seu ID da Apple] > Visualizar o ID da Apple > Histórico de compras. Localize a transação e selecione "Relatar um problema". Você também poderá solicitar um reembolso em <https://getsupport.apple.com>. Para qualquer outra compra, entre em contato com Atendimento ao Cliente do POF com o número do seu pedido (consulte o seu e-mail de confirmação) enviando uma notificação assinada e datada que declare que você, o comprador, está cancelando este contrato ou palavras de efeito semelhante. Inclua também o endereço de e-mail ou o número de telefone associado à sua conta, juntamente com o número do seu pedido. Esta notificação deverá ser enviada para: POF, Attn: Cancelamentos, Caixa Postal 25472, Cancellations, P.O. Box 25472, Dallas, Texas, 75225, EUA (usuários da Califórnia e Ohio também podem enviar um e-mail para [csr@pof.com](mailto:csr@pof.com) ou enviar um fax para +1-214-853-4309).

## 9. ENCERRAMENTO DE CONTA

***Se você não desejar mais usar os nossos Serviços, ou se encerrarmos a sua conta por qualquer motivo, é importante que você saiba o que segue.***

Você pode excluir sua conta a qualquer momento acessando o site ou aplicativo, acessando "Ajuda", clicando em "Excluir conta" e seguindo as instruções para cancelar sua associação. **No entanto, você precisará cancelar/gerenciar quaisquer Compras de Serviços Externos por meio de sua Conta de Serviços Externos (por exemplo, iTunes, Google Play) para evitar cobranças adicionais.**

O POF reserva-se o direito de investigar e, se necessário, suspender ou encerrar a sua conta sem reembolso se você tiver violado estes Termos, usado indevidamente os nossos Serviços ou se comportado de forma que o POF considere inadequada ou ilegal, dentro ou fora dos nossos Serviços. Nos reservamos o direito de fazer uso de quaisquer meios pessoais, tecnológicos, legais ou outros meios disponíveis para aplicar os Termos, a qualquer momento, sem responsabilidade e sem a obrigação de lhe dar aviso prévio, inclusive, sem limitação, impedir que você acesse os Serviços.

Se a sua conta for encerrada por você ou pelo POF por qualquer motivo, estes Termos continuarão sendo aplicáveis entre você e o POF, e você não terá direito a nenhum reembolso por compras feitas. As suas informações serão mantidas e excluídas de acordo com a nossa [Política de Privacidade](#).

## 10. INEXISTÊNCIA DE ANTECEDENTES CRIMINAIS OU VERIFICAÇÕES DE

## IDENTIDADE

*O POF não realiza pesquisa de antecedentes criminais nem verificação de identidade de seus usuários. Tenha discernimento ao interagir com outras pessoas e confira as nossas [Dicas de segurança](#).*

**VOCÊ COMPREENDE QUE O POF NÃO INVESTIGA OS ANTECEDENTES CRIMINAIS DOS USUÁRIOS, NEM VERIFICA OS HISTÓRICO DOS USUÁRIOS.** O POF NÃO FAZ DECLARAÇÕES OU GARANTIAS QUANTO À CONDUITA, IDENTIDADE, INTENÇÕES, LEGITIMIDADE OU VERACIDADE DOS USUÁRIOS. O POF RESERVA-SE O DIREITO DE REALIZAR - E VOCÊ AUTORIZA O POF A REALIZAR - PESQUISA DE ANTECEDENTES CRIMINAIS OU OUTRAS TRIAGENS (COMO PESQUISAS DE REGISTROS DE AUTORES DE CRIMES SEXUAIS) A QUALQUER MOMENTO USANDO REGISTROS PÚBLICOS DISPONÍVEIS, E VOCÊ CONCORDA QUE AS INFORMAÇÕES FORNECIDAS POR VOCÊ POSSAM SER USADAS PARA ESSE FIM. SE A EMPRESA DECIDIR REALIZAR QUALQUER TRIAGEM ATRAVÉS DE UMA AGÊNCIA DE RELATÓRIOS DO CONSUMIDOR, VOCÊ AUTORIZA A EMPRESA A OBTER E USAR UM RELATÓRIO DO CONSUMIDOR SOBRE VOCÊ PARA DETERMINAR OS SEUS DIREITOS DE ACORDO COM ESTES TERMOS.

**VOCÊ É O ÚNICO RESPONSÁVEL POR SUAS INTERAÇÕES COM OUTROS USUÁRIOS.** OS EXAMES DE CRIMINOSOS SEXUAIS E OUTRAS FERRAMENTAS NÃO GARANTEM A SUA SEGURANÇA E NÃO SUBSTITUEM SEGUIR AS [DICAS DE SEGURANÇA](#) E OUTRAS PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA SENSATAS. SEMPRE USE O BOM SENSO E TOME AS PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA APROPRIADAS AO SE COMUNICAR OU CONHECER NOVAS PESSOAS. AS COMUNICAÇÕES RECEBIDAS ATRAVÉS DO SERVIÇO, INCLUSIVE NOTIFICAÇÕES AUTOMÁTICAS ENVIADAS PELO POF, PODEM RESULTAR DE USUÁRIOS QUE SE ENVOLVAM COM O SERVIÇO PARA FINS IMPRÓPRIOS, INCLUINDO FRAUDE, ABUSO, ASSÉDIO OU OUTRO COMPORTAMENTO IMPRÓPRIO.

Embora o POF se esforce para incentivar uma experiência de usuário respeitosa, ela não é responsável pela conduta de nenhum usuário dentro ou fora do Serviço. Você concorda em agir com cautela em todas as interações com outros usuários, especialmente ao decidir se comunicar fora do Serviço ou pessoalmente.

## 11. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

***Os Serviços do POF são fornecidos "no estado em que se encontram" e não fazemos, e não podemos fazer, declarações sobre o conteúdo ou os recursos dos nossos Serviços.***

O POF OFERECE O SERVIÇO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", "CONFORME DISPONÍVEL" E NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, NÃO CONCEDE GARANTIAS DE NENHUMA NATUREZA, EXPRESSAS,

IMPLÍCITAS, LEGAIS OU OUTRAS COM RELAÇÃO AO SERVIÇO (INCLUINDO TODO O CONTEÚDO CONTIDO NO MESMO) INCLUSIVE, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE QUALIDADE SATISFATÓRIA, COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO. O POF NÃO DECLARA NEM GARANTE (A) QUE O SERVIÇO SERÁ ININTERRUPTO, SEGURO OU LIVRE DE ERROS, (B) QUE EVENTUAIS DEFEITOS OU ERROS NO SERVIÇO SERÃO CORRIGIDOS, OU (C) QUE O CONTEÚDO OU AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ OBTIVER SOBRE OS SERVIÇOS OU ATRAVÉS DELES SERÃO PRECISOS. ALÉM DISSO, O POF NÃO OFERECE GARANTIAS QUANTO AO NÚMERO DE USUÁRIOS ATIVOS EM NENHUM MOMENTO; A CAPACIDADE OU O DESEJO DOS USUÁRIOS DE SE COMUNICAR COM VOCÊ OU ATENDER A VOCÊ, OU A COMPATIBILIDADE MÁXIMA COM OS USUÁRIOS OU A CONDUTA DOS USUÁRIOS QUE VOCÊ ATENDER ATRAVÉS DOS SERVIÇOS.

O POF NÃO SE RESPONSABILIZA POR NENHUM CONTEÚDO QUE VOCÊ OU OUTRO USUÁRIO OU TERCEIRO PUBLIQUE, ENVIE OU RECEBA ATRAVÉS DOS NOSSOS SERVIÇOS NEM SE RESPONSABILIZA PELA IDENTIDADE, PELAS INTENÇÕES, PELA LEGITIMIDADE OU PELA VERACIDADE DOS USUÁRIOS COM QUEM VOCÊ VENHA A SE COMUNICAR POR INTERMÉDIO DO POF. QUALQUER MATERIAL BAIXADO OU, DE OUTRA FORMA, OBTIDO ATRAVÉS DO USO DOS NOSSOS SERVIÇOS É ACESSADO POR SUA PRÓPRIA CONTA E RISCO. O POF NÃO É RESPONSÁVEL POR DANOS AO SEU HARDWARE DE COMPUTADOR, SOFTWARE DE COMPUTADOR OU OUTROS EQUIPAMENTOS OU TECNOLOGIA INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS DECORRENTES DE VIOLAÇÃO DE SEGURANÇA OU DE VÍRUS, BUGS, ADULTERAÇÃO, FRAUDE, ERRO, OMISSÃO, INTERRUPTÃO, DEFEITO, DEMORA NA OPERAÇÃO OU TRANSMISSÃO, FALHA EM LINHA OU REDE DE COMPUTADORES, OU OUTRO DEFEITO OU MAU FUNCIONAMENTO TÉCNICO.

## **12. LEI DE DIREITOS DE AUTOR DIGITAIS DO MILÊNIO**

***Levamos a violação de direitos de autor muito a sério. Pedimos que você nos ajude a garantir que abordemos esse assunto de forma rápida e eficaz.***

O POF adotou a seguinte política para violação de direitos de autor de acordo com a Lei de Direitos de Autor do Milênio Digital (a "DMCA"). Se você acreditar que algum Conteúdo de Associado ou o Nosso Conteúdo viola os seus direitos de propriedade intelectual, envie uma notificação alegando tal violação ("Aviso de Retirada da DMCA"), inclusive o seguinte:

1. uma assinatura física ou eletrônica de uma pessoa autorizada a agir em nome do proprietário de um direito exclusivo que supostamente foi violado;
2. a identificação do trabalho protegido por direitos de autor supostamente

violados ou, se vários trabalhos protegidos por direitos de autor em um único site on-line forem abrangidos por uma única notificação, uma lista representativa de tais trabalhos;

3. a identificação do material supostamente violado ou sujeito à atividade infratora e que deva ser removido ou cujo acesso deva ser desativado, informações suficientes para permitir que o provedor de serviços localize o material;
4. informações suficientes para permitir que o provedor de serviços entre em contato com você, como endereço, número de telefone e, se disponível, um correio eletrônico;
5. uma declaração de que você acredita, de boa-fé, que o uso do material em questão não está autorizado pelo proprietário dos direitos de autor ou por seu agente nem pela legislação; e
6. uma declaração de que, sob pena de falso testemunho, as informações na notificação são precisas e você está autorizado a agir em nome do proprietário do direito exclusivo supostamente violado.

Os Avisos de Recolhimento da DMCA devem ser enviados para [copyright@match.com](mailto:copyright@match.com), por telefone para +1-214-576-3272 ou por correio para o seguinte endereço: Copyright Compliance Department c/o Match Group Legal, 8750 N. Central Expressway, Dallas, Texas, 75231, EUA.

O POF encerrará as contas de infratores reincidentes.

### **13. CONTEÚDO DE ANÚNCIOS E TERCEIROS**

***Como muitos serviços por assinatura, há anúncios nos nossos sites.***

Os nossos Serviços poderão conter anúncios e promoções oferecidas por terceiros, assim como links para outros sites ou recursos. O POF também poderá fornecer links não comerciais ou referências a terceiros dentro de seu conteúdo. O POF não é responsável pela disponibilidade (ou falta de disponibilidade) desses sites ou recursos externos ou por seu conteúdo. Além disso, o POF não endossa e não é responsável por produtos ou serviços que possam ser oferecidos por sites ou recursos de terceiros. Se você optar por interagir com terceiros disponibilizados por meio dos nossos Serviços, os termos desse terceiro regerão a relação deles com você. O POF não é responsável por termos ou ações de terceiros.

### **14. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

***A responsabilidade do POF é limitada à medida máxima pela legislação aplicável.***

EM TODA A EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, EM HIPÓTESE ALGUMA O POF OU SUAS AFILIADAS, SEUS FUNCIONÁRIOS, LICENCIADORES OU PRESTADORES DE SERVIÇOS SERÃO RESPONSÁVEIS

POR INDENIZAR EM POR DANOS INDIRETOS, CONSEQUENTES, EXEMPLARES, INCIDENTAIS, ESPECIAIS OU PUNITIVOS, INCLUSIVE, ENTRE OUTROS, LUCROS CESSANTES, INCORRIDOS DIRETA OU INDIRETAMENTE, OU PERDA DE DADOS, USO, GOODWILL E OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS, RESULTANTES DO SEGUINTE: (I) O SEU ACESSO AOS SERVIÇOS OU O SEU USO DOS SERVIÇOS, OU A SUA IMPOSSIBILIDADE DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS, (II) CONDUTA OU CONTEÚDO DE OUTROS USUÁRIOS OU TERCEIROS NO USO, ATRAVÉS DO USO OU APÓS O USO DOS SERVIÇOS; OU (III) ACESSO NÃO AUTORIZADO AO SEU CONTEÚDO, OU ALTERAÇÃO OU USO NÃO AUTORIZADO DO SEU CONTEÚDO, AINDA QUE O POF TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DESSES DANOS. NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A RESPONSABILIDADE AGREGADA DO POF PERANTE VOCÊ POR TODAS AS REIVINDICAÇÕES RELACIONADAS AOS SERVIÇOS EXCEDERÁ O VALOR PAGO, SE HOUVER, POR VOCÊ, PARA O POF PELOS SERVIÇOS DURANTE O PERÍODO DE 24 (VINTE E QUATRO) MESES IMEDIATAMENTE ANTERIORES À DATA EM QUE VOCÊ APRESENTAR PELA PRIMEIRA VEZ UMA AÇÃO JUDICIAL, ARBITRAGEM OU QUALQUER OUTRO PROCESSO LEGAL CONTRO POF, SEJA ESTATUTÁRIO, EM LEI OU EQUIDADE, EM QUALQUER TRIBUNAL. A LIMITAÇÃO DE DANOS ESTABELECIDO IMEDIATAMENTE NA SENTÊNCIA PRECEDENTE APLICA-SE (i) INDEPENDENTEMENTE DO TERREMO EM QUE A RESPONSABILIDADE É BASEADA (SEJA PADRÃO, CONTRATO, ATO ILÍCITO, ESTATUTO OU OUTRO), (ii) INDEPENDENTEMENTE DO TIPO DE VIOLAÇÃO DE DIREITOS, ATO, ATO E OBRILIDADES, E OBRILHOSOS, OU OUTROS, E OUTROS.

A LIMITAÇÃO DE DISPOSIÇÕES DE RESPONSABILIDADE ESTABELECIDO NESTA CLÁUSULA 14 SERÁ APLICADA MESMO SE OS SEUS RECURSOS NOS TERMOS DESTES CONTRATOS FALHAREM EM RELAÇÃO AO SEU PROPÓSITO ESSENCIAL.

ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE CERTAS INDENIZAÇÕES, POR ISSO, ALGUMAS OU TODAS AS EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES DESTA SEÇÃO PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

## **15. SEÇÃO DE RESOLUÇÃO DE DISPUTAS**

***No caso improvável de termos uma disputa legal, aqui está como as Partes concordam em prosseguir, salvo onde proibido pela legislação aplicável.***

Qualquer Subseção nesta Seção de Resolução de Disputas que seja proibida pela legislação não se aplicará aos usuários residentes naquela jurisdição, inclusive as Subseções 15b, 15c, 15d e 15e, que não se aplicarão aos usuários residentes na UE, EEE, Reino Unido ou Suíça. A plataforma de resolução de disputas on-line da Comissão Europeia está disponível em <http://ec.europa.eu/odr>. O POF não participa

de procedimentos de resolução de disputas junto à entidade de arbitragem de consumidor para usuários residentes na UE ou no Espaço Econômico Europeu.

## **15a. PROCESSO INFORMAL DE RESOLUÇÃO DE DISPUTAS**

Se você estiver insatisfeito com os nossos Serviços por qualquer motivo, entre em contato com Atendimento ao Cliente POF em primeiro lugar para que possamos tentar resolver as suas preocupações sem necessidade de assistência externa. Se você optar por propor uma ação contra o POF, estes termos serão aplicados. Para objetivos deste Processo de Resolução de Disputas e Procedimentos de Arbitragem estabelecidos na Seção 15, “POF” incluirá nossas afiliadas, funcionários, licenciadores e prestadores de serviços.

O POF valoriza seu relacionamento com você e aprecia o benefício mútuo obtido com a resolução informal de litígios (conforme definido abaixo). Antes de buscar formalmente uma Disputa em tribunal de arbitragem ou de pequenas causas, você concorda em primeiro enviar uma notificação detalhada (“Notificação”) para Match Group Legal, P.O. Box 25458, Dallas, Texas 75225, EUA. Se o POF tiver uma Disputa com você, o POF concorda em primeiro enviar uma Notificação para você em seu endereço de e-mail mais recente registrado conosco, ou se nenhum endereço de e-mail estiver registrado, outras informações de contato associadas à sua conta. Seu Aviso deve conter todas as seguintes informações: (1) seu nome completo; (2) informações que permitam que o POF identifique sua conta, inclusive uma foto ou captura de tela de seu perfil, seu endereço, número de telefone celular, endereço de e-mail e data de nascimento que você usou para registrar sua conta, se houver; e (3) uma descrição detalhada de sua Disputa, inclusive a natureza e a base factual de sua(s) reivindicação(ões) e a reparação que você está buscando com um cálculo correspondente de seus danos alegados (). Você deve assinar pessoalmente este Aviso para que ele entre em vigor. O Aviso do POF deve, da mesma forma, estabelecer uma descrição detalhada de sua Disputa, que deve incluir a natureza e a base factual de sua(s) reivindicação(ões) e a reparação que está buscando, com um cálculo correspondente de nossos danos (se houver). Você e o POF concordam em negociar de boa-fé em um esforço para resolver a Disputa. Como parte dessas negociações de boa-fé, se o POF solicitar uma conferência telefônica com você para discutir sua Disputa, você concorda em participar pessoalmente, com seu advogado, se você for representado por um advogado. Da mesma forma, se você solicitar uma conferência por telefone para discutir a Disputa do POF com você, o POF concorda que um representante participe. Esse processo informal deve levar a uma resolução da Disputa. No entanto, se a Disputa não for resolvida no prazo de 60 dias após o recebimento de uma Notificação totalmente concluída e as Partes não tiverem concordado mutuamente com uma medida deste período de tempo de resolução de controvérsias informal, você ou o POF poderá iniciar uma arbitragem (sujeito ao direito de uma Parte de eleger um tribunal de pequenas causas, conforme disposto abaixo).

A conclusão desta resolução de disputa informal é uma condição precedente para a apresentação de qualquer demanda por arbitragem ou ação judicial de pequenas causas. A não observância deste procedimento constitui uma violação deste Contrato. O estatuto de limitações e quaisquer prazos de taxas de arquivamento serão cobrados enquanto você e o POF se envolverem neste processo informal de resolução de disputas. Salvo se proibido pela legislação aplicável, o provedor de arbitragem, a Arbitragem e Mediação Nacional (“NAM”), não aceitará ou administrará qualquer demanda por arbitragem e encerrará administrativamente qualquer arbitragem, a menos que a Parte que apresentar essa demanda por arbitragem possa estabelecer que os termos e condições deste processo informal de resolução de disputas foram totalmente satisfeitos. Um tribunal de jurisdição competente terá autoridade para impor esta disposição e proibir qualquer processo de arbitragem ou ação judicial de pequenas causas.

#### **15b. RECURSO INDIVIDUAL: AÇÃO COLETIVA E RENÚNCIA A JULGAMENTO POR JÚRI**

**NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, VOCÊ E O POF RENUNCIAM AO DIREITO A UM JULGAMENTO POR JÚRI E AO DIREITO DE LITIGAR DISPUTAS EM TRIBUNAL EM FAVOR DE ARBITRAGEM INDIVIDUAL (SALVO PARA TRIBUNAL DE PEQUENAS CAUSAS, CONFORME DISPOSTO ACIMA). VOCÊ E O POF RENUNCIAM AO DIREITO DE PROTOCOLAR OU PARTICIPAR DE UMA AÇÃO COLETIVA CONTRA A OUTRA PARTE OU DE OUTRA FORMA BUSCAR ALÍVIO COM BASE EM UMA AÇÃO COLETIVA, INCLUSIVE QUAISQUER AÇÕES ATUALMENTE PENDENTES CONTRA O POF. NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO, NÃO HAVERÁ DIREITO OU AUTORIDADE PARA QUE QUAISQUER REIVINDICAÇÕES SEJAM ARBITRADAS OU LITIGADAS EM UMA BASE DE CLASSE, COLETIVA, REPRESENTATIVA, CONSOLIDADA OU DE ADVOGADO PARTICULAR GERAL. O ÁRBITRO PODE CONCEDER A MESMA MEDIDA CAUTELAR DISPONÍVEL NO TRIBUNAL, DESDE QUE O ÁRBITRO POSSA CONCEDER APENAS A MEDIDA CAUTELAR OU DECLARATÓRIA FINAL EM FAVOR DA PARTE INDIVIDUAL QUE BUSCA UMA MEDIDA CAUTELAR E SOMENTE NA MEDIDA NECESSÁRIA PARA FORNECER A MEDIDA CAUTELAR FINAL JUSTIFICADA PELA REIVINDICAÇÃO DESSA PARTE INDIVIDUAL. O ÁRBITRO NÃO PODE CONCEDER TUTELA FINAL PARA, CONTRA OU EM NOME DE QUALQUER PESSOA QUE NÃO SEJA PARTE DA ARBITRAGEM EM UMA BASE DE CLASSE, COLETIVA, REPRESENTATIVA OU PROCURADORA GERAL PRIVADA. SE UM TRIBUNAL DETERMINAR QUE QUALQUER UMA DESSAS PROIBIÇÕES NESTE PARÁGRAFO É INEXEQUÍVEL EM RELAÇÃO A UMA REIVINDICAÇÃO OU SOLICITAÇÃO DE TUTELA ESPECÍFICA (COMO UMA SOLICITAÇÃO DE MEDIDA CAUTELAR PÚBLICA), E TODOS OS RECURSOS DESSA DECISÃO FOREM EXAURIDOS OU A DECISÃO FOR FINAL, ENTÃO VOCÊ E O POF CONCORDAM QUE ESSA REIVINDICAÇÃO OU SOLICITAÇÃO DE TUTELA ESPECÍFICA PROSSEGUIRÁ NO TRIBUNAL, MAS FICARÁ PENDENTE**

**DE ARBITRAGEM INDIVIDUAL DAS REIVINDICAÇÕES RESTANTES PARA TUTELA QUE VOCÊ TROUXER. SE ESTE PARÁGRAFO ESPECÍFICO FOR CONSIDERADO INEXEQUÍVEL, A TOTALIDADE DESTA DISPOSIÇÃO DE ARBITRAGEM (EXCETO PARA A RENÚNCIA AO JULGAMENTO POR JÚRI E O PROCESSO INFORMAL DE RESOLUÇÃO DE DISPUTAS) SERÁ NULA E SEM EFEITO. ESTE PARÁGRAFO É PARTE ESSENCIAL DESTA ACORDO DE ARBITRAGEM.**

### **15c. RESOLUÇÃO DE DISPUTAS POR MEIO DE ARBITRAGEM OU TRIBUNAL DE PEQUENAS CAUSAS**

Qualquer controvérsia, reivindicação ou controvérsia entre você e o POF (que não seja resolvida informalmente pelo Serviço de Atendimento ao Cliente do POF ou conforme previsto na subseção 15a acima) que surja de ou esteja relacionada de alguma forma a este Contrato (inclusive qualquer suposta violação deste Contrato), os Serviços ou nosso relacionamento com você (coletivamente, “Disputa”), será exclusivamente resolvida por meio de ARBITRAGEM INDIVIDUAL VINCULANTE, salvo conforme disposto de outra forma nesta Seção. “Disputa”, conforme usado neste Contrato, terá o significado mais amplo possível e incluirá reivindicações que surgiram antes da existência deste ou de qualquer Contrato anterior e reivindicações que surgirem durante a vigência deste Contrato ou após a rescisão deste Contrato. Não obstante o acima exposto, você ou o POF podem optar por ter uma reivindicação individual ouvida em um tribunal de pequenas reivindicações. Se a solicitação para prosseguir em um tribunal de pequenas causas for feita após uma arbitragem ter sido iniciada, mas antes que um árbitro tenha sido nomeado, essa arbitragem será administrativamente encerrada. Qualquer controvérsia sobre a jurisdição do tribunal de pequenas causas será determinada pelo tribunal de pequenas causas. Todas as outras questões (salvo disposto de outro modo neste documento) são exclusivamente para o Árbitro decidir, inclusive, sem limitação, o escopo e aplicabilidade desta Seção de Resolução de Disputas, assim como qualquer solicitação para prosseguir em um tribunal de pequenas causas que seja feita após um árbitro ter sido nomeado. Se você ou o POF contestar a eleição do tribunal de pequenas causas em sua Disputa, e um tribunal de jurisdição competente determinar que a eleição do tribunal de pequenas causas é não aplicável, essa eleição será removida deste Contrato quanto à sua Disputa. No entanto, essa determinação judicial não será considerada vinculativa em relação às outras partes contratantes do POF.

Deve ser iniciado qualquer processo judicial para aplicar esta Seção 15 de Resolução de Disputas, inclusive qualquer processo para confirmar, modificar ou anular uma sentença arbitral, de acordo com a Seção 17. Caso este contrato de arbitragem seja, por qualquer motivo, considerado não aplicável, qualquer litígio contra a Empresa (salvo para ações de pequenas causas) pode ser iniciado somente nos tribunais federais ou estaduais localizados na comarca de Dallas, Texas. Você concorda irrevogavelmente com o exercício de jurisdição pessoal desses tribunais sobre você

para esses objetivos e renuncia a qualquer reivindicação de que tais tribunais constituem um fórum inconveniente.

## **15 dias PROTOCOLOS DE ARBITRAGEM INDIVIDUAL E ARBITRAGEM EM MASSA**

Esta subseção 15d se aplica às Disputas que são submetidas à NAM após a conclusão completa do processo informal de Notificação e Resolução de Disputas descrito na subseção 15a acima e quando nenhuma eleição judicial de pequenas causas for feita por qualquer uma das Partes. Qualquer arbitragem entre você e o POF será administrada pela NAM de acordo com as Normas e Procedimentos de Resolução de Disputas Abrangentes da NAM (as “Regras da NAM”) em vigor no momento em que qualquer demanda de arbitragem for apresentada à NAM, conforme modificado por esta Seção 15 da Resolução de Disputas. Para obter uma cópia das Regras da NAM, visite <https://www.namadr.com/resources/rules-fees-forms> ou entre em contato com a NAM no Centro Nacional de Processamento da NAM, no endereço 990 Stewart Avenue, 1st Floor, Garden City, NY 11530 e envie um e-mail para [commercial@namadr.com](mailto:commercial@namadr.com). Se a NAM não for capaz ou não estiver disposta a desempenhar suas funções nos termos deste Contrato, as partes devem concordar mutuamente com um administrador alternativo que substituirá a NAM e assumirá a função da NAM de acordo com este Contrato. Se as partes não conseguirem concordar, elas pedirão a um tribunal de jurisdição competente para nomear um administrador que assumirá os deveres da NAM nos termos deste Contrato.

As Partes concordam que os seguintes procedimentos se aplicarão a quaisquer Arbitragens iniciadas nesta Seção de Resolução de Disputas:

1. **Início de uma Arbitragem** – Para iniciar uma arbitragem, você ou o POF enviará à NAM uma demanda de arbitragem (“Demanda de Arbitragem”) que descreve a(s) reivindicação(ões) e a solicitação de reparação em detalhes, de acordo com os requisitos deste Contrato e das Regras da NAM. Se você enviar uma Demanda de Arbitragem, você também deverá enviá-la ao POF no Match Group Legal, P.O. Box 25458, Dallas, Texas 75225, EUA, dentro de 10 dias da entrega da Demanda de Arbitragem à NAM. Se o POF enviar uma Demanda para Arbitragem, também a enviaremos para o seu endereço de correspondência arquivado conosco dentro do mesmo período de 10 dias. Se o seu endereço de correspondência não estiver disponível, nós o enviaremos para o seu endereço de e-mail cadastrado, ou se nenhum endereço de e-mail estiver cadastrado, outras informações de contato associadas à sua conta. O provedor de arbitragem não aceitará ou administrará qualquer demanda por arbitragem e encerrará administrativamente qualquer demanda por arbitragem que não atenda aos requisitos da Seção 15 da Resolução de Disputas ou se qualquer uma das Partes escolher um tribunal de pequenas causas, conforme estabelecido acima.

2. **Taxas** – O pagamento de todas as taxas será regido pelas Regras da NAM, salvo na medida em que o caso seja parte de um Protocolamento em Massa (conforme definido abaixo) ou as taxas e custos da NAM (inclusive taxas do Árbitro) pagas por qualquer uma das Partes são realocadas mediante ordem do Árbitro após uma determinação de que (a) qualquer uma das Partes violou a Seção 15 deste Contrato, (b) essa realocação é permitida de outra forma nos termos da legislação aplicável. Após mostrar ao POF sua dificuldade financeira, consideraremos uma solicitação de boa-fé feita por você para pagar sua parte da parte aplicável do consumidor da taxa de arquivamento. O POF tem o compromisso de garantir que os custos de arbitragem para os consumidores não sirvam como barreira para a adjudicação de disputas. Se o POF iniciar uma arbitragem contra você, pagaremos todas as taxas.
3. **O Árbitro** – A arbitragem será conduzida por um único árbitro neutro no local em que você reside ou próximo a ele (o “Árbitro de Reivindicação”), conforme auxiliado por qualquer Árbitro de Processo nomeado nos termos das Regras da NAM. (O termo “Árbitro” se aplica tanto ao Árbitro de Reivindicação quanto ao Árbitro de Processo). Se uma audiência for eleita por qualquer uma das Partes, o Árbitro estará no local em que você reside ou próximo a ele. O Árbitro está vinculado e aderirá a este Contrato. Caso as Regras da NAM entrem em conflito com este Contrato, os termos deste Contrato prevalecerão. Se o Árbitro determinar que a aplicação estrita de qualquer termo da Seção 15 deste Contrato (salvo para a eleição de pequenas reivindicações, que será determinada pelo tribunal de pequenas reivindicações) resultaria em uma arbitragem fundamentalmente injusta (o “Termo Injusto”), então o Árbitro terá autoridade para modificar o Termo Injusto na medida necessária para assegurar uma arbitragem fundamentalmente justa que seja consistente com os Termos de Uso (o “Termo Modificado”). Ao determinar a substância de um Termo modificado, o Árbitro selecionará um termo que se aproxime da expressão da intenção do Termo injusto.
4. **Propostas Dispositivas** – As Partes concordam que o Árbitro de Reivindicações terá autoridade para considerar propostas dispositivas sem uma audiência probatória oral. Moções dispositivas podem ser solicitadas sob as seguintes circunstâncias: (a) dentro de 30 dias após a nomeação do Árbitro da Reivindicação, uma Parte pode solicitar a apresentação de uma moção dispositiva com base nas alegações; e (b) não mais do que 30 dias antes da audiência probatória, uma Parte pode solicitar a apresentação de uma moção dispositiva para julgamento sumário com base nas alegações das Partes e provas apresentadas.
5. **Descoberta** – Cada Parte pode (a) atender até cinco solicitações de documentos relevantes e não privilegiados da outra Parte; e (b) solicitar que a outra Parte forneça respostas verificadas a não mais de cinco interrogatórios relevantes (inclusive subpartes). Salvo acordo em contrário entre ambas as Partes, nenhuma outra forma de descoberta (inclusive depoimentos) poderá ser utilizada. Esses pedidos de produção antecipada de provas devem ser

notificados à outra parte no prazo de 21 dias após a nomeação do árbitro. A Parte responsiva fornecerá à Parte solicitante todos os documentos responsivos e não privilegiados, respostas assinadas pela própria Parte aos interrogatórios solicitados e/ou quaisquer objeções às solicitações dentro de 30 dias após o recebimento das solicitações ou, no caso de uma objeção a qualquer solicitação de descoberta, 30 dias após o Árbitro da Reivindicação resolver a disputa. Caso qualquer uma das Partes solicite que o Árbitro de Reivindicação considere uma moção dispositiva nas alegações, tais prazos de resposta de descoberta por escrito serão prorrogados até 30 dias após a decisão final do Árbitro de Reivindicação sobre tal moção dispositiva. Disputas sobre a produção antecipada de provas ou pedidos para prorrogações devem ser enviados imediatamente para o árbitro para resolução imediata. Na decisão de disputas sobre a produção antecipada de provas ou pedidos para prorrogações, o árbitro deve considerar a natureza, o montante e o escopo do pedido de arbitragem, o custo e o esforço que seria envolvido no fornecimento da produção antecipada de provas solicitada, a agenda do processo e se a produção antecipada de provas solicitada é necessária para o preparo adequado de uma reclamação ou defesa.

6. **Confidencialidade**. Mediante pedido de qualquer uma das partes, o árbitro emitirá uma decisão exigindo que as informações confidenciais de cada parte divulgadas durante a arbitragem (seja em documentos ou oralmente) não possa ser usadas ou divulgadas salvo em conexão com a arbitragem ou um processo para aplicar a sentença da arbitragem e que o protocolamento de informações confidenciais deve ser feito sob condição de sigilo.
7. **Audiência de arbitragem** – Você e o POF têm direito a uma audiência justa e evidente (ou seja, julgamento) perante o Árbitro de reivindicações. Processos de arbitragem são geralmente mais simples, menos dispendiosos e mais simplificados do que processos judiciais e outros processos judiciais. As Partes concordam em renunciar a qualquer audiência oral e submeter a disputa ao Árbitro para uma Sentença baseada em alegações por escrito e outras evidências conforme as Partes possam concordar, a menos que uma parte solicite uma audiência oral por escrito no prazo de 10 dias após o Respondente ter protocolado uma resposta. Se uma audiência probatória oral for solicitada, ambas as Partes devem estar pessoalmente presentes na audiência, independentemente de qualquer uma das Partes ter contratado advogado. Ambas as Partes devem comparecer pessoalmente à audiência. A incapacidade de qualquer uma das Partes em comparecer pessoalmente à audiência, sem uma continuação ordenada pelo Árbitro da Reivindicação por justa causa, resultará em uma sentença de inadimplência contra essa Parte.
8. **Sentença de arbitragem** – Independentemente do formato da arbitragem, o Árbitro de Reivindicação deve fornecer uma decisão fundamentada, por escrito, dentro de 30 dias após a audiência ou, se nenhuma audiência for realizada, dentro de 30 dias após qualquer refutação ou declarações suplementares serem devidas. A decisão precisa especificar claramente o

recurso, se houver, concedido e uma breve declaração dos motivos para a sentença. A sentença arbitral é vinculativa somente entre você e o POF e não terá qualquer efeito preclusivo em outra arbitragem ou processo que envolva uma Parte diferente. O Árbitro de Reivindicações pode, no entanto, optar por considerar decisões de outras arbitragens envolvendo uma Parte diferente. O Árbitro poderá conceder taxas e custos conforme previsto nas Regras da NAM ou na medida em que tais taxas e custos possam ser concedidos em tribunal. Isso inclui, mas não se limita à capacidade do Árbitro de conceder taxas e custos se o Árbitro determinar que uma reivindicação ou defesa é frívola ou foi trazida para uma finalidade imprópria, para objetivos de assédio ou de má fé.

9. **Oferta de liquidação** – O Reclamado pode, mas não é obrigado a, fazer uma oferta de liquidação por escrito à Parte contrária a qualquer momento antes da audiência probatória ou, se uma moção dispositiva for permitida, antes da moção dispositiva ser concedida. O valor ou os termos de qualquer oferta de acordo não podem ser divulgados ao Árbitro da Reivindicação até que o Árbitro da Reivindicação emita uma sentença sobre a reivindicação. Se a sentença for emitida em favor da Parte oposta e for menor que a oferta de acordo do Réu ou se a sentença estiver em favor do Réu, a Parte oposta deverá pagar os custos do Réu incorridos após a oferta ter sido feita, inclusive quaisquer honorários advocatícios. Se qualquer estatuto ou lei aplicável proibir a inversão dos custos incorridos na arbitragem, a oferta nesta disposição servirá para cessar o acúmulo de quaisquer custos aos quais o requerente possa ter direito pela causa da ação sob a qual está processando.
10. **Protocolamento em massa** – Se, a qualquer momento, 25 ou mais demandas semelhantes para arbitragem forem reivindicadas contra o POF ou partes relacionadas pelo mesmo advogado ou entidades coordenadas (“Protocolamento em massa”), de acordo com a definição e os critérios de Protocolamento em massa estabelecidos nas Regras e Procedimentos de Resolução de Disputa Complementar de Protocolamento em massa da NAM (“Regras de Protocolamento em massa da NAM”, *disponíveis em* <https://www.namadr.com/resources/rules-fees-forms/>), os protocolos adicionais estabelecidos abaixo.
  - i. Se você ou seu advogado protocolar uma Demanda por Arbitragem que se enquadre na definição de Protocolamento em Massa mencionada acima, você concorda que sua Demanda por Arbitragem estará sujeita aos protocolos adicionais estabelecidos nesta subseção de Protocolamento em Massa. Você também reconhece que a adjudicação da sua Disputa pode ser adiada e que qualquer estatuto de limitações aplicável será tarifado a partir do momento em que os primeiros casos forem escolhidos para prosseguir até que o seu caso seja escolhido para um processo de revisão.
  - ii. As Regras de Protocolamento em Massa da NAM serão aplicáveis se a sua Disputa for considerada pela NAM, a seu

critério exclusivo, de acordo com suas Regras e esta Seção de Resolução de Disputas, como parte de um Protocolamento em Massa. Essa eleição para as Regras de Protocolamento em Massa da NAM e a tabela de taxas relacionadas devem ser feitas por você ou POF por escrito e enviadas à NAM e a todas as Partes.

- iii. ***Ações da Bellwether.*** Os processos da Bellwether são incentivados por tribunais e administradores de arbitragem quando há várias disputas envolvendo reivindicações semelhantes contra a mesma parte ou partes relacionadas. O advogado para os requerentes de Protocolamentos em massa (inclusive você) e o advogado para o POF selecionarão, cada um, 15 Demandas de Arbitragem (30 no total), e não mais de 30 arbitragens serão arquivadas, processadas, adjudicadas ou pendentes ao mesmo tempo, com cada uma das 30 arbitragens individuais presididas por um Árbitro de Reivindicação diferente, em um primeiro conjunto de processos. Durante esse período, nenhuma outra Demanda de arbitragem que faça parte dos Registros em massa poderá ser arquivada, processada, adjudicada ou pendente. Se as Partes não conseguirem resolver as Demandas restantes para Arbitragem após o primeiro conjunto de processos serem arbitrados ou resolvidos de outra forma, então o advogado para as Requerentes e o advogado para o POF selecionarão um total adicional de 15 Demandas de Arbitragem (30) a ser protocolado, processado e julgado como arbitragens individuais, com cada uma das 30 arbitragens presidenciais por um Árbitro de reivindicações diferente, em um segundo processo definido. Durante esse período, nenhuma outra Demanda de Arbitragem que faça parte dos Registros em Massa poderá ser arquivada, processada ou adjudicada. Este processo estagiado de procedimentos, com cada conjunto inclusive 30 Demandas de Arbitragem adjudicadas individualmente, continuará até que cada Demanda incluída nos Registros em Massa (inclusive sua Demanda de Arbitragem) seja adjudicada ou resolvida de outra forma. As taxas associadas a uma Demanda de Arbitragem incluídas nos Registros em Massa, inclusive as taxas devidas pelo POF e pelos requerentes (inclusive você), só serão devidas após a sua Demanda de Arbitragem ser escolhida como parte de um conjunto de processos de sino e, portanto, devidamente designada para o registro, processamento e adjudicação. Qualquer estatuto de limitações aplicável deve ser tarifado a partir do início do

**processo informal de resolução de disputas estabelecido na subseção 15a do Contrato, e se as primeiras Demandas de Arbitragem dos Registros em Massa forem escolhidas para o conjunto inicial de procedimentos de resolução de disputas, suas reivindicações permanecerão tarifadas até que sua Demanda de Arbitragem seja decidida, retirada ou liquidada. Um tribunal de jurisdição competente localizado em um foro permitido nos termos da Seção 17 do Contrato terá o poder de aplicar esta subseção.**

- iv. Você e o POF concordam que cada um de nós valoriza a integridade e a eficiência do processo judicial de arbitragem e pequenas causas e desejam empregar o processo para a resolução justa de disputas genuínas e sinceras entre nós. Você e o POF reconhecem e concordam em agir de boa-fé para assegurar a resolução justa de Disputas genuínos e sinceros. As Partes concordam ainda que a aplicação desses procedimentos de Registros em massa foi razoavelmente projetada para resultar em uma adjudicação eficiente e justa de tais casos.

### **15e ALTERAÇÕES NO FUTURO E APLICAÇÃO RETROATIVA**

Esta Seção 15 de Resolução de Disputas se aplica a todos os Litígios entre as Partes, inclusive a quaisquer reivindicações que tenham sido acumuladas contra você ou o POF antes do momento do seu consentimento para este Contrato e a quaisquer reivindicações que sejam acumuladas contra você ou o POF após o seu consentimento para este Contrato. Não obstante qualquer disposição em contrário neste Contrato, você pode optar por não aceitar a aplicação retroativa desta Seção 15 de Resolução de Disputas quanto a reivindicações que foram acumuladas contra você ou contra o POF antes do momento do seu consentimento para este Contrato. Você pode optar por não participar enviando-nos uma notificação por escrito, dentro de 30 dias do momento em que você consentir com este Contrato, para o seguinte endereço de e-mail: [OptOut@pof.com](mailto:OptOut@pof.com). Não encaminhe consultas de suporte ao cliente para [OptOut@pof.com](mailto:OptOut@pof.com), pois elas não serão tratadas; tais consultas devem ser direcionadas para o Atendimento ao cliente em [csr@pof.com](mailto:csr@pof.com). Você PRECISA incluir informações suficientes para identificar sua(s) conta(s), como o endereço de e-mail ou número de telefone associado à(s) sua(s) conta(s), e deve incluir uma declaração de que você está cancelando a aplicação retroativa desta Seção 15 de Resolução de Disputas. Observação: se você optar por não receber a aplicação retroativa desta Seção 15 de Resolução de Disputas, você ainda estará sujeito e vinculado a quaisquer Seções de Resolução de Disputas e Procedimentos de Arbitragem com os quais você concordou anteriormente, inclusive quaisquer disposições de arbitragem, renúncias a ações coletivas e seções de aplicação retroativa. Além disso, independentemente de você optar por não receber a aplicação retroativa dessas alterações, as Partes resolverão quaisquer reivindicações que acumulem contra você ou o POF após o seu consentimento com este Contrato, de acordo com esta Seção de Resolução de

Disputas.

## **16. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

***A legislação do Texas e a Lei Federal de Arbitragem serão aplicáveis se houver uma disputa (salvo na UE e onde for proibido pela legislação).***

Na medida máxima permitida pela legislação, as leis do Texas, EUA, sem considerar seus conflitos de regras legais, se aplicarão a qualquer Disputa decorrente ou relacionada a este Contrato ou aos nossos Serviços. Para evitar dúvidas, para usuários residentes fora dos EUA, a escolha da legislação regente do Texas não substituirá nenhuma legislação obrigatória de proteção ao consumidor na jurisdição onde você residiu no momento em que aceitou este Contrato. Não obstante o disposto acima, o Processo de Resolução de Disputas estabelecido na Seção 15 será regido pela Lei Federal de Arbitragem.

## **17. SELEÇÃO DE LOCAL/FORO**

***Na medida máxima permitida pela legislação, quaisquer reivindicações que não sejam arbitradas por qualquer motivo precisam ser litigadas no Condado de Dallas, Texas (salvo para reivindicações apresentadas em tribunal de pequenas causas, ou para usuários residentes na UE, EEE, Reino Unido ou Suíça ou outra jurisdição onde for proibido pela legislação).***

Salvo para usuários residentes na UE ou no Espaço Econômico Europeu, que possam propor demandas em seu país de residência de acordo com a legislação aplicável, e salvo em relação a demandas que possam ser devidamente propostas, processadas e decididas em um tribunal de pequenas causas competente no condado ou em outra jurisdição onde você resida ou no Condado de Dallas, Texas, todas as demandas decorrentes deste Contrato ou dos nossos Serviços, ou para o seu relacionamento com o POF, ou relacionadas a isso, que, por qualquer motivo, não forem submetidas à arbitragem serão propostas, processadas e decididas exclusivamente nos tribunais federais ou estaduais do Condado de Dallas, Texas, EUA. Você e o POF concordam com o exercício da competência pessoal dos tribunais no estado do Texas e renunciam à alegação de que esses tribunais constituem forum non conveniens

## **18. INDENIZAÇÃO POR VOCÊ**

***Você concorda em indenizar o POF em caso de propositura de ação contra o POF devido às suas ações.***

Você concorda, na medida permitida pela legislação aplicável, em indenizar, defender e isentar o POF e nossas afiliadas e seus e nossos diretores, conselheiros, agentes e funcionários de e contra quaisquer e todas as reclamações, demandas, ações, danos, perdas, custos, responsabilidades e despesas, inclusive honorários

advocatícios decorrentes ou resultantes, de qualquer forma, do seu acesso aos ou uso dos nossos Serviços ou do Seu Conteúdo, da sua conduta em relação a outros usuários, ou da sua violação deste Contrato.

## **19.ACEITAÇÃO DOS TERMOS**

***Ao usar os nossos Serviços, você aceita os Termos deste Contrato.***

Ao usar os nossos Serviços, seja por meio de um dispositivo móvel, aplicativo móvel ou computador, você concorda em estar vinculado (i) a estes Termos, que poderemos alterar periodicamente, (ii) à nossa [Política de Privacidade](#), [Política de Cookies](#), [Diretrizes da Comunidade](#) e [Dicas de Segurança](#) e (iii) a quaisquer Termos Adicionais Após a Compra. Se você não aceita e não concorda em vincular-se aos termos deste Contrato, não utilize os nossos Serviços.

Todos os pronomes e suas variações serão considerados no sentido de se referir à identidade masculina, feminina, neutra, singular ou plural das pessoas jurídicas ou físicas referidas a qualquer exigência.

## **20.ACORDO INTEGRAL**

***Este Contrato substitui todos os contratos ou declarações anteriores.***

Estes Termos, com a [Política de Privacidade](#), [Política de Cookies](#), [Diretrizes da Comunidade](#) e [Dicas de Segurança](#) e quaisquer Termos Adicionais Após a Compra constituem o acordo integral entre você e o POF em relação ao uso dos nossos Serviços. Os Termos substituem todos os contratos, declarações e acordos anteriores entre nós, por escrito ou verbais. Se alguma disposição destes Termos for considerada inválida, ilegal ou inexecutável, os demais Termos continuarão em pleno vigor e efeito. O não exercício ou a não exigência pela Empresa de algum direito ou de alguma disposição deste Contrato não constituirá renúncia a esse direito ou disposição. Você concorda que a sua conta do POF é intransferível e que todos os seus direitos à sua conta e ao respectivo conteúdo terminam após a sua morte, a menos que seja disposto de outro modo pela legislação. Os direitos e licenças concedidos nos termos deste instrumento não poderão ser transferidos ou cedidos por você, mas poderão ser cedidos por nós sem restrição. Nenhuma agência, parceria, empreendimento conjunto ou relação de fidúcia ou outra relação especial é criada como resultado deste Contrato, e você não poderá, de nenhuma forma, vincular ou fazer declarações em nome do POF.

## **21.TERMOS ESPECIAIS DO ESTADO**

***Os termos especiais se aplicam no Arizona, na Califórnia, em Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota e Nova York, na Carolina do Norte e em Ohio, Rhode Island, Wisconsin***

Para assinantes residentes em Nova York:

- os Serviços não garantem qualquer número de "referências" - em vez disso, a funcionalidade dos Serviços é tal que o assinante pode visualizar quantos perfis desejar;
- mediante notificação por escrito e entregue ao Match Group Legal, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, EUA, os assinantes podem colocar a respectiva assinatura em espera por até um ano;
- como as suas informações são usadas e como você pode acessar as suas informações está estabelecido na nossa [Política de Privacidade](#);
- Você pode revisar a Declaração de Direitos do Consumidor do Serviço de Namoro de Nova York [aqui](#);

Para assinantes residentes na Carolina do Norte:

- Você pode revisar os Direitos do Comprador da Carolina do Norte [aqui](#).

Para assinantes residentes em Illinois, Nova York, Carolina do Norte e Ohio:

- Nossos Serviços estão amplamente disponíveis nos EUA - se você acredita que se mudou para fora de um local onde fornecemos os Serviços, entre em contato conosco por escrito em Match Group Legal, P.O. Box 25472, Dallas, Texas 75225, EUA, e trabalharemos com você para fornecer serviços alternativos ou um reembolso.

Para assinantes residentes no Arizona, Califórnia, Colorado, Connecticut, Illinois, Iowa, Minnesota, Nova York, Carolina do Norte, Ohio, Rhode Island e Wisconsin:

**Seu direito de cancelamento - você poderá cancelar a sua assinatura, sem penalidade ou obrigação, a qualquer momento antes da meia-noite do terceiro dia útil após a data da assinatura.** Em caso de falecimento antes do final do período da sua assinatura, o seu herdeiro terá direito a um reembolso parcial de qualquer pagamento que você tenha feito para a sua assinatura, a qual é imputável ao período pós falecimento. Caso você se encontre em situação de deficiência (de tal forma que esteja impossibilitado de utilizar os nossos Serviços) antes do final do período da sua assinatura, você terá direito a um reembolso parcial do pagamento que você tiver feito realizado pela sua assinatura, o qual será alocável ao período pós-deficiência mediante apresentação de notificação à empresa, da mesma forma com que você solicitaria reembolso, conforme descrito na Cláusula 8.

**Termos de Uso Suplementares do POF  
(LIVE!)**

*Em vigor a partir de: 20 de outubro de 2019*

1. Estes Termos de Uso Suplementares complementam o Contrato de Termos de Uso com o qual você já concordou como usuário do POF e se aplicam somente

ao uso do serviço POF LIVE! ("Serviços LIVE!"). Além destes Termos de Uso Suplementares, o seu uso do LIVE! Os Serviços são regidos pelo Contrato de Termos de Uso do Plenty of Fish (inclusive, sem limitação, como um componente dos "Serviços"), [a Política de Privacidade do Plenty of Fish](#), [as Diretrizes da Comunidade Plenty of Fish](#), e os [Termos e Condições e a Política de Privacidade do MeetMe](#). De acordo com o Contrato de Termos de Uso do Plenty of Fish, nos reservamos o direito de modificar, alterar ou mudar os Termos de Uso Suplementares a qualquer momento.

2. Você entende e concorda que os Serviços LIVE! serão fornecidos pela The Meet Group, Inc., e que, ao acessar os Serviços LIVE!, você visualizará conteúdo que poderá ser fornecido por um usuário do POF ou da Meet Group, e que o seu conteúdo poderá ser visualizado por um usuário do POF ou da Meet Group.

3. Você entende e concorda que a Meet Group, Inc. atuará como provedora dos serviços e controladora de dados ou do conteúdo que você fornecer ou gerar por meio dos Serviços LIVE! e, desse modo, salvo em relação às compras feitas por meio do POF, você está ciente e concorda que o POF não será responsável perante você de forma alguma, segundo teoria de responsabilidade alguma, ou por qualquer valor, e que essa responsabilidade será regida pelos [Termos e Condições e Política de Privacidade do MeetMe](#).

4. Como os Serviços LIVE! são hospedados em separado, algumas de suas configurações no POF podem não ser transferidas para os Serviços LIVE! Por exemplo, ocultar seu perfil no POF não ocultará o seu perfil nos Serviços LIVE! e, depois de ocultar o seu perfil no POF, você poderá continuar a ser exibido nos quadros de líderes nos Serviços LIVE!, ou quando você usar os Serviços LIVE! para visualização ou streaming.

5. De tempos em tempos, como parte dos Serviços LIVE!, você poderá ter a oportunidade de comprar "Créditos do Live". Para que não restem dúvidas, esses Créditos do Live são "Itens Virtuais" conforme estabelecido na Subcláusula 8(c) do Contrato de Termos de Uso do Plenty of Fish. Os Créditos do Live são utilizáveis somente no LIVE! e não são utilizáveis na plataforma do POF. O uso dos Créditos ao Vivo está expressamente sujeito à seção Presentes dos Termos e Condições [MeetMe e a Política de Privacidade](#). **TODAS AS COMPRAS DOS CRÉDITOS DO LIVE SÃO DEFINITIVAS E NÃO REEMBOLSÁVEIS. OS CRÉDITOS DO LIVE NÃO UTILIZADOS EXPIRAM 180 DIAS A PARTIR DA DATA DA COMPRA.**

6. À medida que você receber presentes como parte do seu uso dos Serviços LIVE!, o recebimento desses presentes e a possibilidade de trocá-los por dinheiro são regidos exclusivamente pelos [Termos e Condições e Política de Privacidade do MeetMe](#); para que se evite dúvidas, você se compromete a recorrer exclusivamente à The Meet Group, Inc. para a solução de todo e qualquer problema relacionado ao seu recebimento ou à sua troca dos presentes recebidos.